

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemný obchodní vztah mezi společností Centrum Čertousy s.r.o., IČO 25692054, se sídlem na adrese Bártlova 35/10, Praha 9 – Horní Počernice, 193 00, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 61644 (dále jen jako „**Hotel**“) a hostem, jako fyzickou či právnickou osobou, se kterou se uzavírá smlouva o poskytování služeb a / nebo fyzická osoba, která takových služeb v **Hotelu** přímo využívá, nebo se v **Hotelu** ubytuje (dále jen „**Host**“), společně dále i jako **Smluvní strany**.

I.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti **Smluvních stran** při pronájmu hotelových pokojů pro ubytování a jiných služeb **Hotelu** jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku **Hosta**.

Hosté se řídí právním řádem České republiky a ubytovacím řádem **Hotelu**. Ubytovaný **Host** přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách **Hotelu** a je vyvěšen při vstupu do **Hotelu**.

II.

Rezervace ubytování a služeb

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v **Hotelu** a potvrzení této rezervace ze strany **hotelu** je možné písemně, pomocí prostředků elektronické komunikace, telefonicky i osobně.
2. Rezervace je potvrzena, pokud ji výslovně potvrdí příslušný zaměstnanec **Hotelu Hostovi** způsobem popsaným v předchozím odstavci nebo bude **Hostovi** provedena přes ubytovací portál a jeho příslušný online rezervační systém. **Hotel** se zavazuje poskytnout **Hostovi** pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby a **Hostovi** vzniká závazek zaplatit **Hotelu** smlouvenou cenu.
3. Smluvní vztah mezi **Hotelem** a **Hostem** vzniká potvrzením rezervace.
4. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro **Smluvní strany**.

III.

Ceny, stornovací a platební podmínky

1. Cena za pokoj je uvedena na jednu noc včetně snídaně, DPH (12%) a Městského poplatku.
2. Zrušení rezervace je možné učinit písemně (mailem), telefonicky nebo osobně. V případě zrušení rezervace přes ubytovací portál je nutné rezervaci zrušit také přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje, a to za podmínek rezervace.
3. V případě platby v hotovosti, **Hotel** akceptuje české koruny (CZK) a euro (EUR). V případě platby EUR si hotel vyhrazuje právo vrátit **Hostovi** zbytek hotovosti v CZK.

4. V případě platby kreditní platební kartou bude účtována částka v měně CZK.
5. **Hotel** si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty **Hosta**, a to až do výše celkové částky za ubytování.
6. Při zrušení rezervace 24 hodin před příjezdem, stejně jako zrušení v den příjezdu, je účtována částka ve výši ceny první noci pobytu. V případě nepříjezdu bez předchozího zrušení pobytu, povinnost **Hosta** zaplatit částku ve výši celého pobytu (100%) trvá.
7. V případě volby nevratné rezervace má **Hotel** právo účtovat 100% z celkové ceny kdykoliv po vytvoření rezervace.

IV.

Práva a povinnosti Hosta

1. **Host** má právo užívat vybavení jak rezervovaných prostor, tak i prostor společných, a to přiměřeným způsobem, který nebrání a neomezuje užívání těchto prostor jiným **Hostům**.
2. **Host** je odpovědný za veškeré škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude stanovena **Hotelem**.
3. **Host** je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat (nahlásit příslušnému zaměstnanci **Hotelu**) během svého pobytu v **Hotelu**, aby mohla být sjednána náprava.
4. **Host** může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že **Hotel** neposkytl **Hostovi** předem dohodnuté služby.

V.

Organizační a ubytovací řád

1. Doba příjezdu (Check – in) je od 14.00 hodin, dřívější ubytování je možné jen po domluvě s **Hotelem**.
2. Doba odjezdu (Check – out) je do 12.00 hodin v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po domluvě s **Hotelem** a může být zpoplatněno.
3. Veškeré vnitřní prostory **Hotelu** (recepce, pokoje, chodby, sály, salonky, restaurace) jsou nekuřácké a porušení tohoto nařízení opravňuje **Hotel** možnost naúčtovat penále za vyčištění pokoje či jiných prostor, týká se i elektronických cigaret.
4. V rozmezí 22:00 - 6.00 hodin je doba nočního klidu, kdy je přísně zakázáno rušivé chování, poslech hlasité hudby, křik v pokojích nebo hlasitá televize. V případě porušení tohoto pravidla může **Host** dostat pokutu nebo v nutných případech je zavolána policie.
5. Výjimku ze zákazu rušivého chování ve smyslu předchozího odstavce je probíhající svatební oslava nebo večírek, avšak pouze v prostoru určeném smluvním vztahem ke svatební oslavě nebo večíрку. Zákaz křiku v pokojích, chodbě či mimo prostor určený smluvním vztahem ke svatební oslavě či večíрку platí v časovém rozmezí předchozího odstavce.

6. **Hotel** je povinen pro **Hosta** zajistit ubytování dle dohodnutých služeb, v případě, že nemůže předem potvrzené rezervaci vyhovět, např. z provozních důvodů, je povinen najít adekvátní ubytování v jiném zařízení a v případě inkasa zálohy na hotelové služby či přijetí jiného plnění ze strany Hosta vztahující se k ubytování je Hotel povinen vrátit přijatou částku bez zbytečného odkladu v plné výši zpět.

VI.

Zpracování osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů **Hosta**, který je fyzickou osobou, je vymezena Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. **Host** souhlasí se zpracováním osobních údajů **Hotelem**, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely plnění veřejnoprávních povinností.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické nebo tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
4. Další informace ke zpracování osobních údajů jsou k dispozici pro **Hosta** na recepci **Hotelu**.

VII.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou závazné pro **Smluvní strany** ode dne jejich zveřejnění a zpřístupnění všem **Hostům**. **Hotel** si vyhrazuje právo jejich změn a **Host** je povinen se těmito aktuálními podmínkami řídit.